



Auser Provinciale di Lecco APS-ETS

NUOVE TECNOLOGIE: ESPERIENZE IN CORSO E FUTURE

Intelligenza artificiale: una sfida da non respingere

Claudio Dossi

Presidente Auser Provinciale di Lecco APS-ETS

**A.I. & CARE: LA
PERSONA AL CENTRO**

21 giugno 2024



AUSER PROVINCIALE DI LECCO



AUSER: autogestione dei servizi



**Associazione di volontariato
NO PROFIT**



**SOSTIENE LE PERSONE
ANZIANE, FRAGILI E CON DISABILITA'**



Auser Provinciale di Lecco APS-ETS

20 SEDI

Lecco (4 ALA)

Paderno d'Adda

Olginate

Cernusco Lombardone

Monte Marenzo

Dervio

Olgiate Molgora

Colico

Barzano'

Cassago

Oggiono

Mandello del Lario

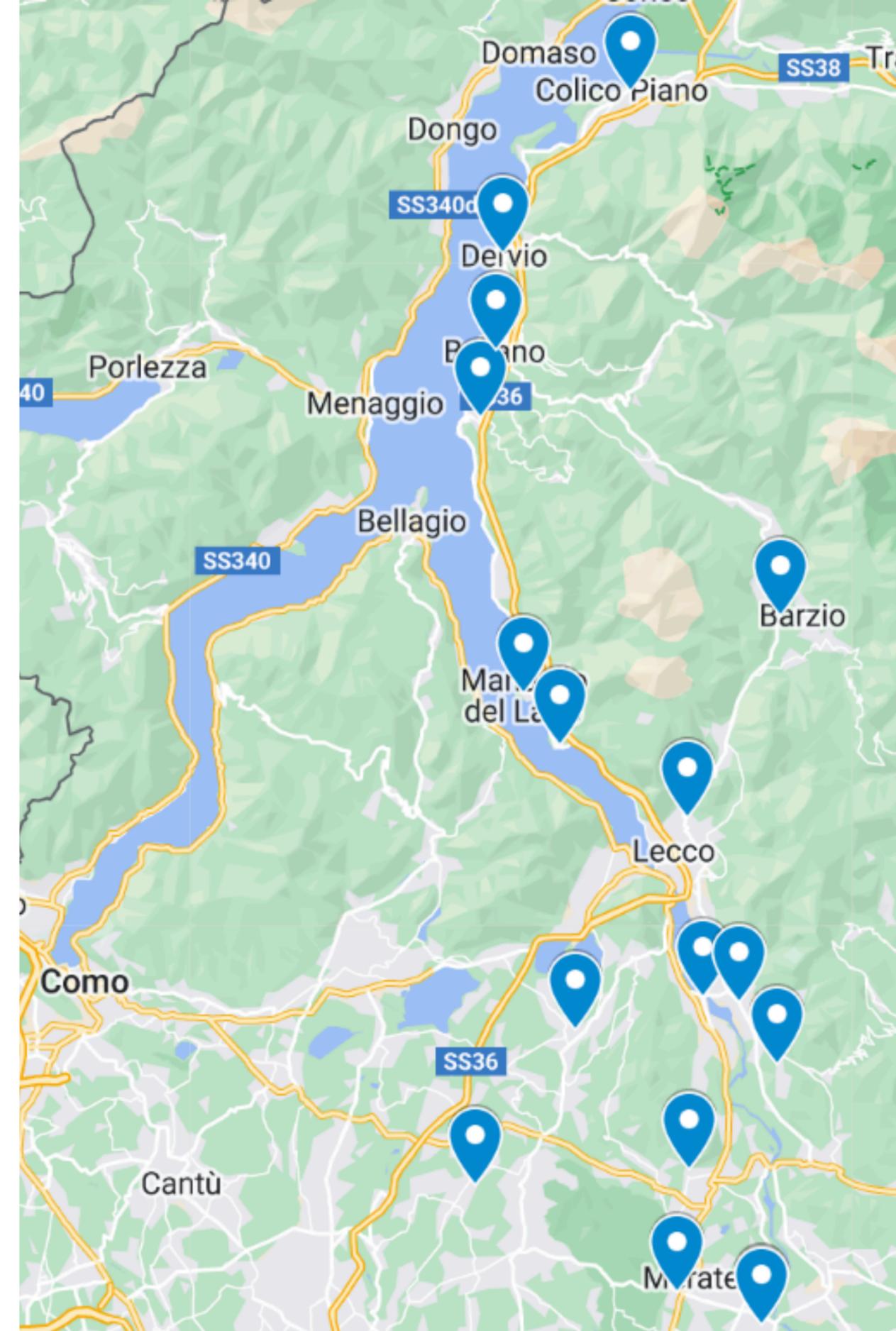
Abbadia Lariana

Calolziocorte

Bellano

Perledo

Barzio



UNA ASSOCIAZIONE DI AREA VASTA

2 dipendenti a tempo pieno

3 dipendenti part-time

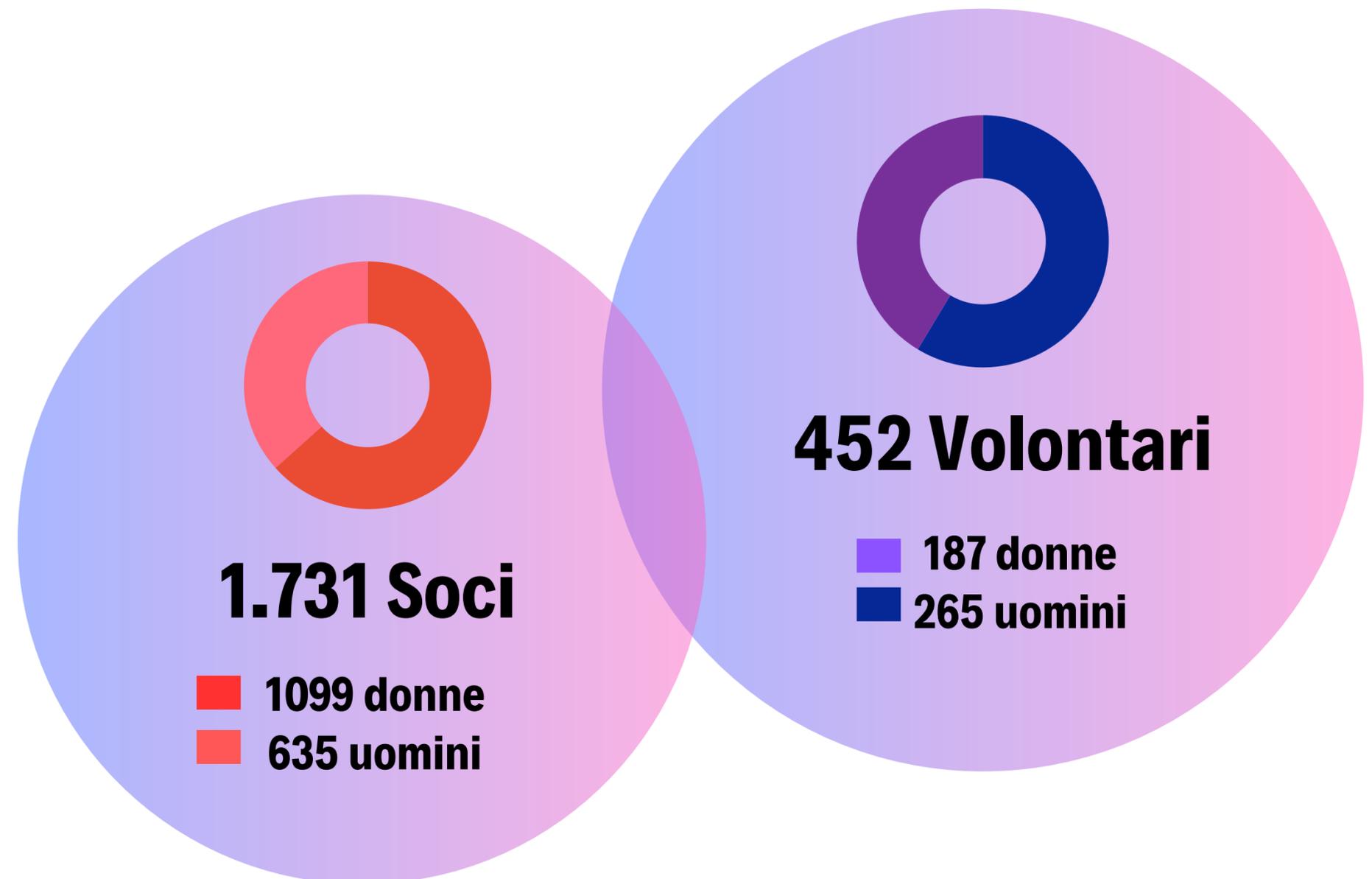
4 collaboratori

14 giovani in PCTO

2 giovani in SCU

1 giovane in Leva Civica

70.180 h
DI VOLONTARIATO



SERVIZIO DI TRASPORTO E ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE PROTETTO

**TRASPORTO SOCIALE DEDICATO
ALLE PERSONE ANZIANE, FRAGILI E
CON DISABILITA'**

**VERSO GLI OSPEDALI, LE CLINICHE, GLI
HUB VACCINALI, GLI AMBULATORI MEDICI**

**VERSO I CENTRI RIABILITATIVI, LE SCUOLE,
I CDI**

**40.832 SERVIZI DI TRASPORTO
SOCIALE**

674.915 KM PERCORSI

54 MEZZI DI ACCOMPAGNAMENTO



SERVIZIO DI TELEFONIA SOCIALE FRAGILITA'

Affidato da **ATS Brianza**

1.200 persone in carico

30.089 telefonate in uscita

620 videochiamate



FAMIGLIA

ASCOLTO E ORIENTAMENTO DELLA FAMIGLIA RISPETTO ALLA GENITORIALITA', ALL'ASSISTENZA AL GENITORE/ANZIANO FRAGILE, FATICHE RELAZIONALI E GENERAZIONALI



DISABILITA'

I BISOGNI DELLA PERSONA CON DISABILITA' SI LEGANO IMPRENDISCIBILMENTE CON QUELLI DELLA FAMIGLIA E DEI CAREGIVER.

INCLUSIONE E RELAZIONE CON L'UTENTE E LA SUA FAMIGLIA



SALUTE MENTALE/ DIPENDENZE E MARGINALITA' SOCIALE

L'ISOLAMENTO SOCIALE, LA MANCANZA DI RIFERIMENTI FAMILIARI/AMICALI, INVESTE IL PAZIENTE PSCHIATRICO E/O TOSSICODIPENDENTE.



FRAGILITA'/ANZIANI

SUPPORTO ALLE FRAGILITA' E ALLE PERSONE ANZIANE ATTRAVERSO L'ASCOLTO DEI BISOGNI E LA PROMOZIONE ALLA PARTECIPAZIONE ATTIVA ALLA COMUNITA'

E TANTO ALTRO

Servizi autogestiti

Servizio consegna
farmaci e pasti

Servizio consegna spesa
a domicilio

Raccolta e consegna
latte materno

“A scuola col sorriso”
servizio di attraversamento



E TANTO ALTRO

Inclusione e innovazione

**Lecco Social Smart
Mobility:
Accompagnamenti (a
breve) verso i luoghi
della cultura e delle
bellezze naturali**

**Accompagnamento al
digitale (sportelli
digitali MAM Point e
percorsi Active Senior)**

**Con voi per loro:
sportelli caregiver
familiari**

**Iniziative pubbliche contro
le truffe per gli anziani**



E TANTO ALTRO

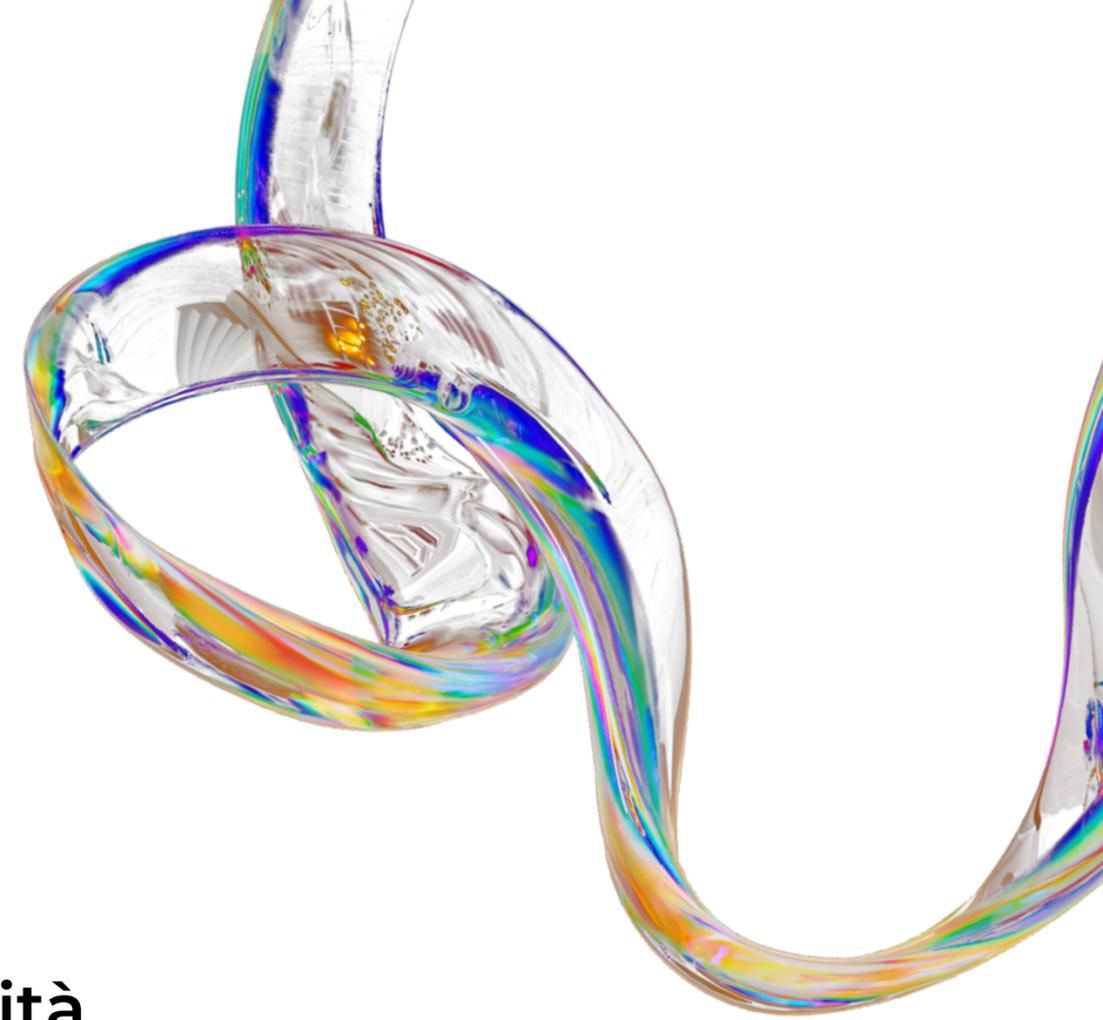
Socialità e cultura

Attività e promozione culturale

Attività coro Auser nelle strutture residenziali, centri anziani, parrocchie e luoghi della vita quotidiana

Sostenibilità ambientale

Azioni per sostenibilità ambientale e diffusione della cultura del rispetto dell'ambiente con iniziative nei centri anziani e territorio



E TANTO ALTRO

Prevenzione e promozione della salute

Corsi di ginnastica,
promozione di stili di
vita sani

Produzione di video per
la promozione della
salute degli anziani e
eventi pubblici

Allena-mente: corsi di
riattivazione cognitiva
attraverso metodo
Feuerstein



L'INNOVAZIONE E LE NUOVE TECNOLOGIE

OGGI



FORMAZIONE

DEDICATA ALLE
PERSONE OVER 65

“ACTIVE SENIOR”

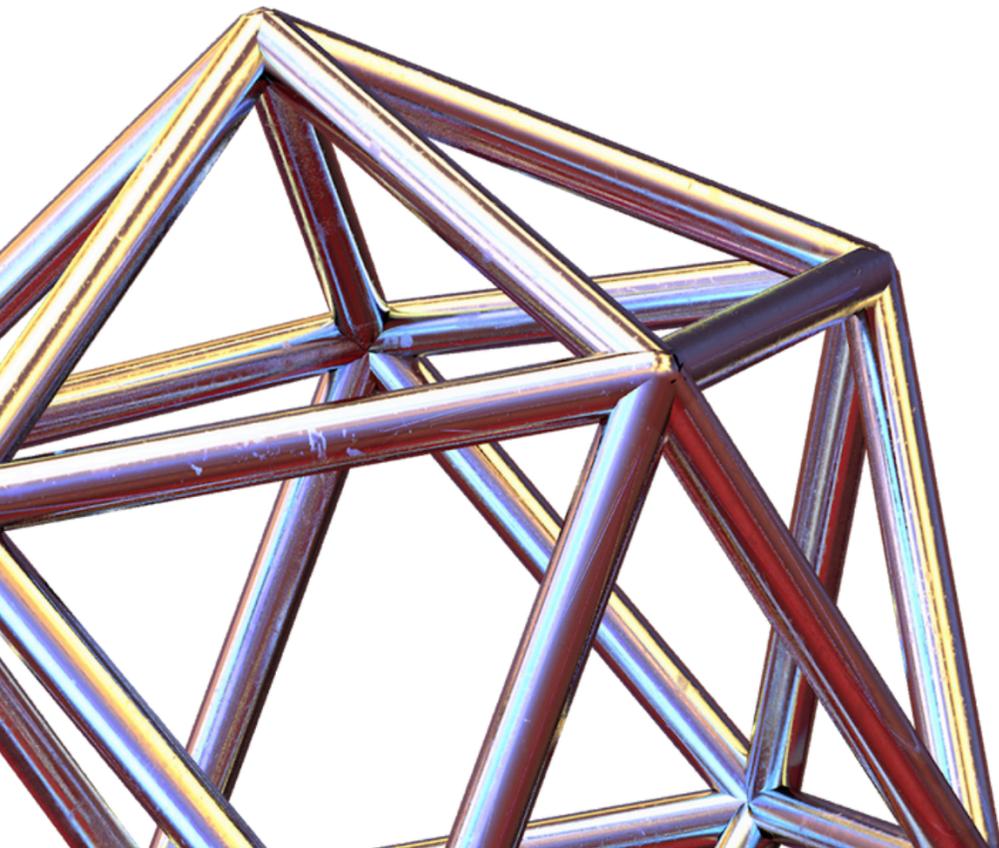
2023 - OGGI

SONO STATI SVOLTI CORSI
NEL 2023 COINVOLGENDO
CITTADINI ANZIANI NEGLI
AMBITI DI LECCO E
BELLANO

A seguito della pandemia Covid-19 molti servizi della Pubblica Amministrazione sono diventati fruibili on-line.

Il corso permette alle persone over 65 di colmare il divario digitale e acquisire le competenze per l'utilizzo dei portali della Pubblica Amministrazione (Fascicolo Sanitario, Inps, SPID, CIE, etc..) e delle tecnologie assistive della persona.

Cercando di supportare in questo modo l'autonomia degli anziani.



PIATTAFORME

PER
VIDEOCONFERENZE

ZOOM

TEAMS

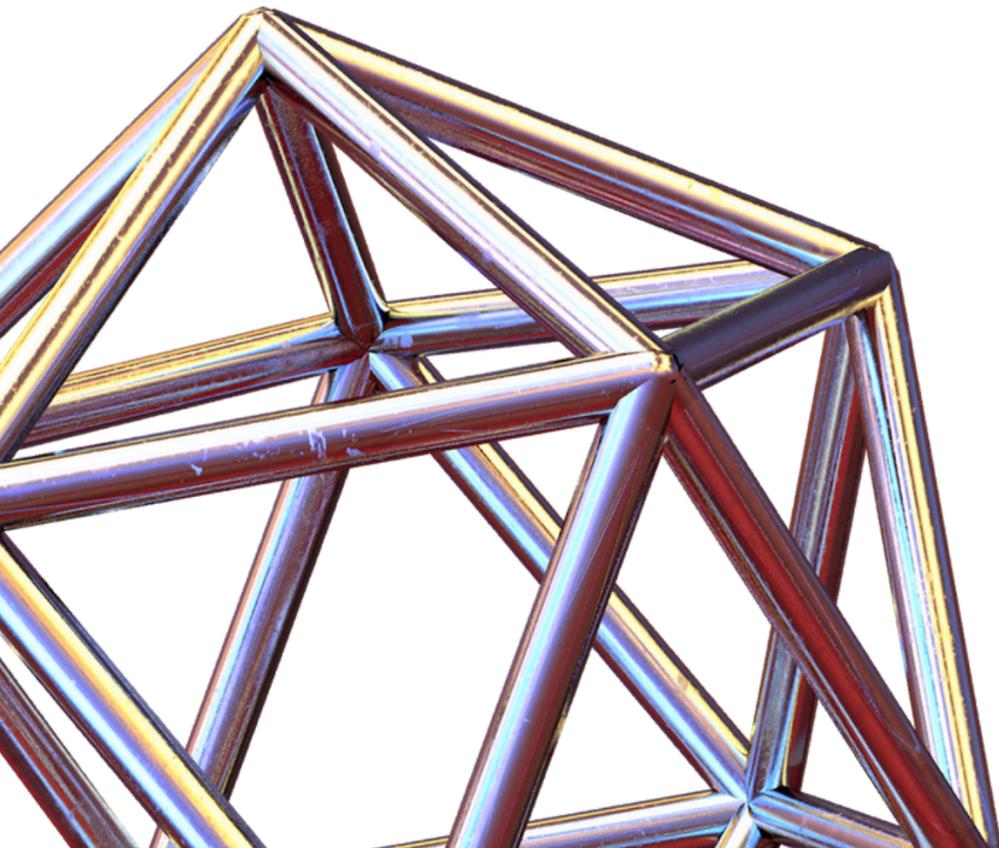
GOOGLE MEETING

WEBEX

2021 - OGGI



Le piattaforme sono state e sono utilizzate per riunioni, contatti e conferenze con volontari, cittadini e utenti a fini formativi e culturali.



CANALI SOCIAL



FACEBOOK

2018 - OGGI



INSTANTGRAM

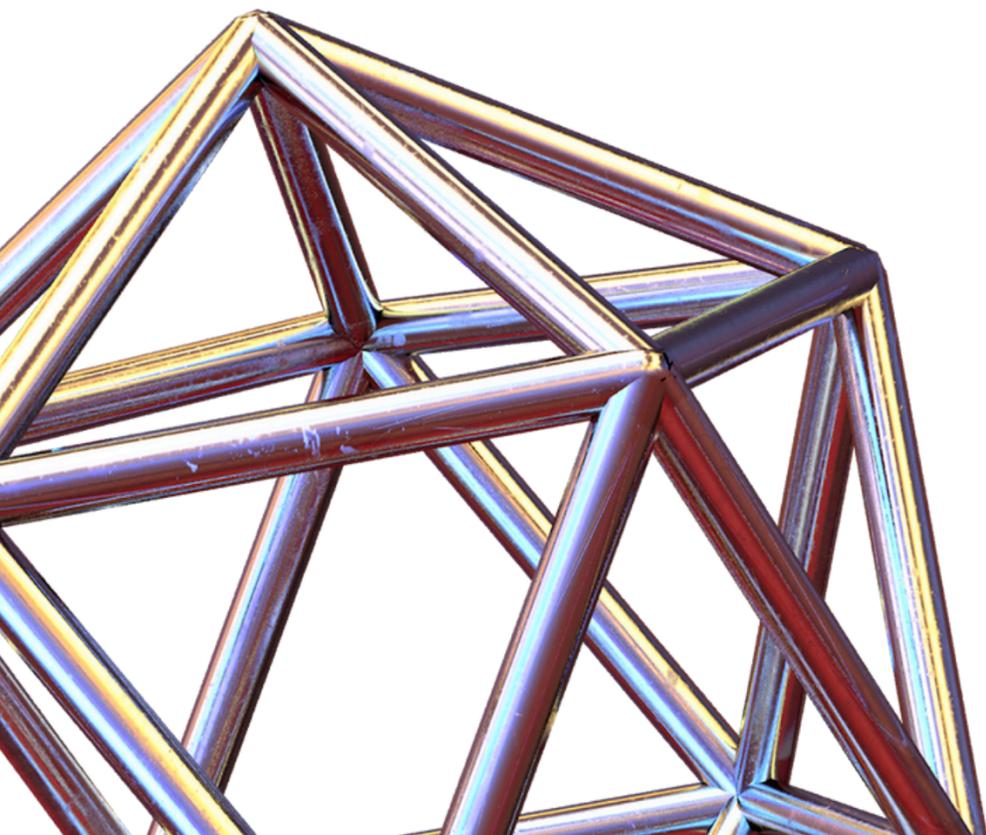
2021 - OGGI



TIKTOK

2023 - OGGI

I nostri canali social vengono utilizzati per narrare l'attività dell'associazione e per l'ingaggio dei volontari.



APP

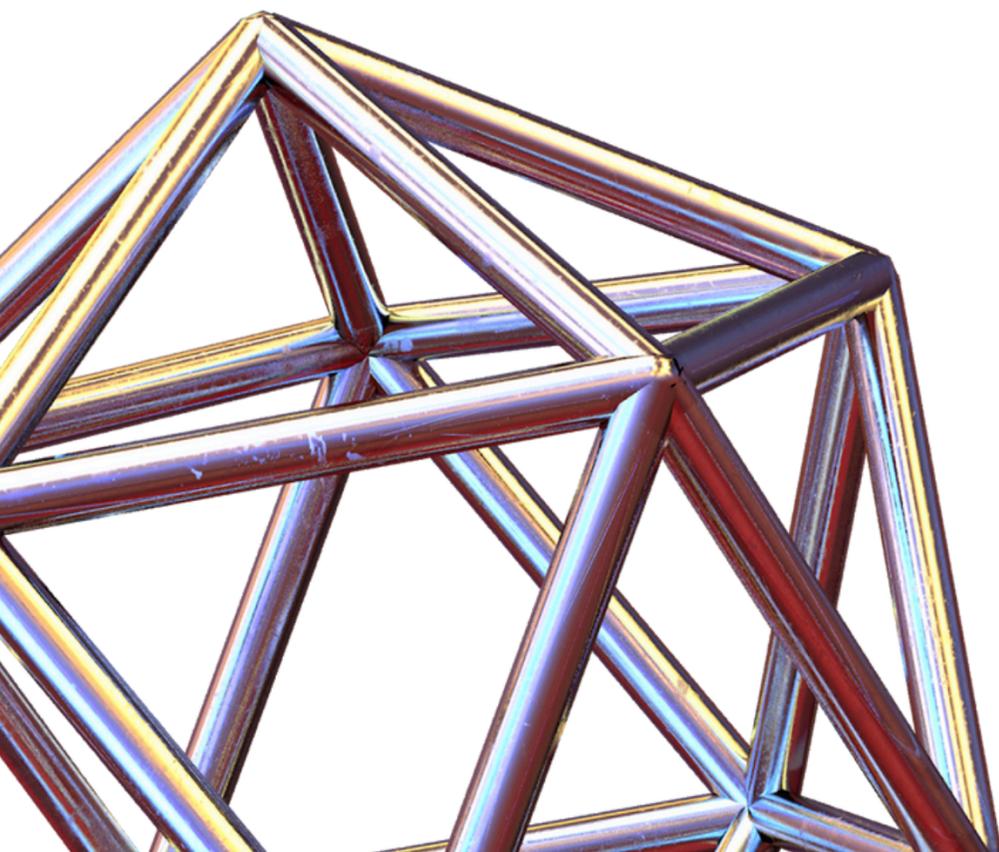
DEDICATA
AI NOSTRI UTENTI

VIDEOTELEFONIA DA REMOTO

2021

Auser durante il periodo pandemico implementa il servizio con la video-telefonia attraverso l'acquisizione di un'App dedicata al fine di raggiungere gli anziani anche tramite video

Uno strumento d'intervento sociale e di vicinanza che aiuta a fornire un'adeguata risposta ai bisogni delle persone, supportandone l'identità, l'autostima, l'autonomia contrastando la solitudine.



PIATTAFORME

DI GESTIONE

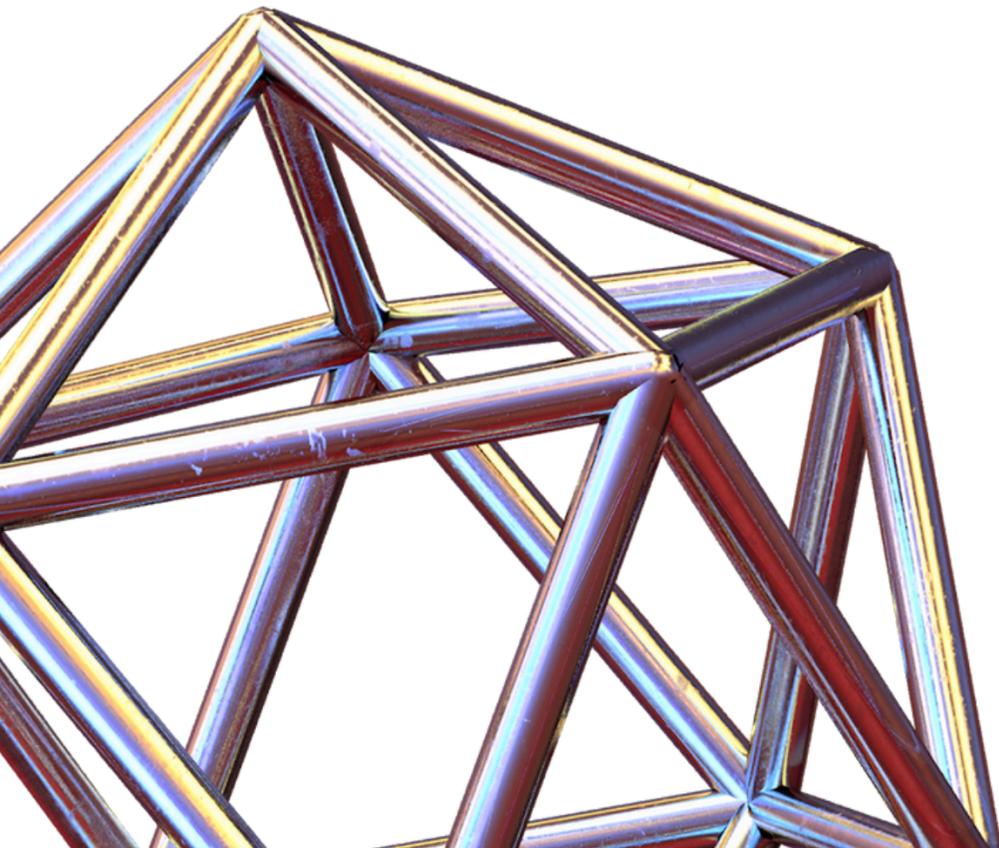
ICARO EVO

2023

Affidamento del servizio di Telefonia Sociale Fragilita' afferente ad ATS Brianza attraverso procedura negoziata.
Attivazione della piattaforma informatica.

Lo strumento permette una migliore gestione delle anagrafiche degli utenti, una rielaborazione migliore dei dati, un dialogo informatizzato e strutturato con le Assistenti Sociali, gli Ambiti Territoriali ed ATS.

Il portale e i dati sono coperti dalla privacy e accessibili solo alle persone autorizzate attraverso SPID.



PIATTAFORME

DI GESTIONE

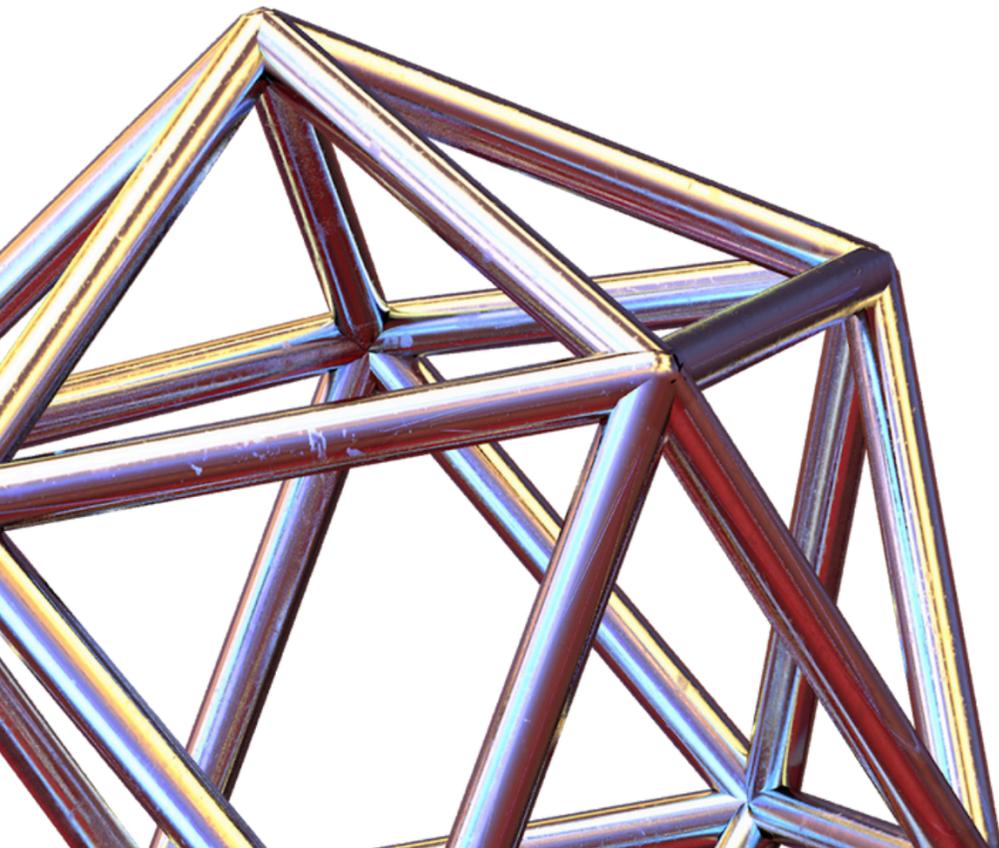
CRM

GESTIONE DELLE RELAZIONI
CON GLI UTENTI E I VOLONTARI

2024

Attivazione di una
piattaforma informatica
all'interno del progetto
"Social Smart Mobility"

Lo strumento permette l'ottimizzazione dei mezzi, dei volontari e degli operatori rispetto al servizio di trasporto sociale accompagnato verso i luoghi del benessere, della cultura, delle bellezze naturali. La piattaforma può ospitare più enti e permette l'analisi dei dati finalizzati a rendere sempre più efficiente il servizio autogestito di volontariato.



L'INNOVAZIONE E LE NUOVE TECNOLOGIE

PROSPETTIVE FUTURE



LA PERSONA AL CENTRO

Quali aspetti migliorativi si possono dare in concreto alla luce di un'invecchiamento che rischia di lasciare soli gli anziani?

Oltre a tutte le attività che il sistema già offre, bisogna pensare anche a modelli innovativi, integrando le azioni di intervento tradizionali con sistemi di innovazione che includano le nuove tecnologie.



L'INNOVAZIONE E LE NUOVE TECNOLOGIE

Le nuove tecnologie e l'intelligenza artificiale possono svolgere un ruolo significativo nel migliorare l'azione del volontariato verso gli anziani in diversi modi:

- *monitoraggio e assistenza a distanza;*
- *personalizzare l'assistenza*
- *analizzare i dati degli anziani per fornire raccomandazioni puntuali su cure, attività fisiche e sociali migliorando così la qualità della vita degli anziani.*

Valutiamo questi strumenti importanti per la prevenzione.

PIATTAFORME DI COORDINAMENTO

PERMETTONO L'OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE E LA GESTIONE DEL TEMPO.

APP PER LA SALUTE

APPLICAZIONI MOBILI CHE MONITORANO I PARAMETRI VITALI E FORNISCONO PROMEMORIA DI ADERENZA ALLE TERAPIE

ASSISTENTI VIRTUALI

IMPLEMENTARE ASSISTENTI VOCALI E CHAT BOT CHE RISPONDANO ALLE DOMANDE DEGLI ANZIANI PER AIUTARLI NELLE ATTIVITÀ QUOTIDIANE

TECNOLOGIA INDOSSABILE

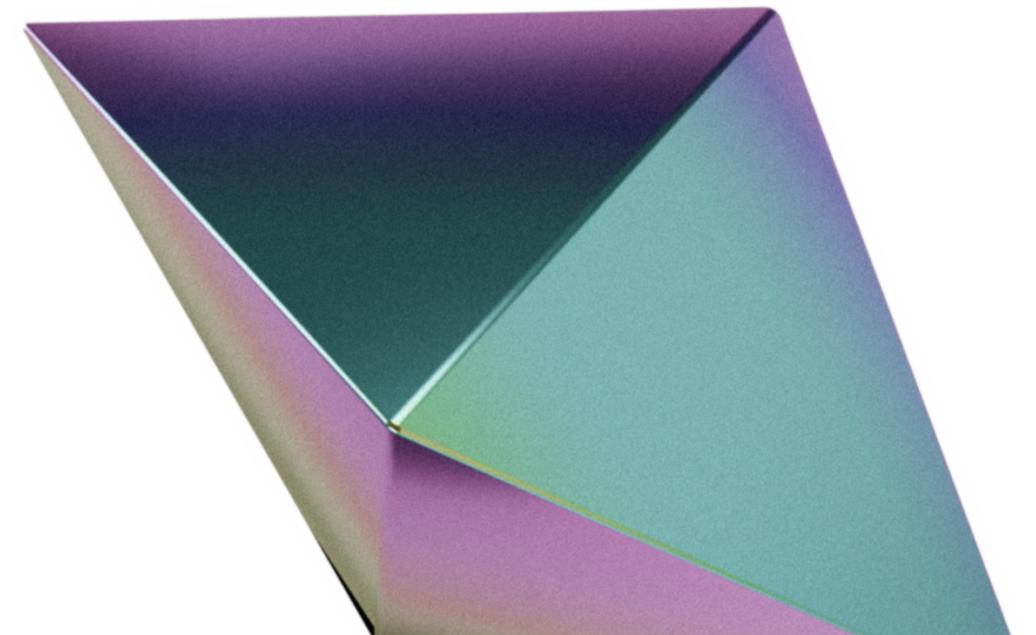
PROMUOVERE LE TECNOLOGIE CHE MONITORANO L'ATTIVITÀ FISICA, IL SONNO E ALTRI PARAMETRI CHIAVE PER PREVENIRE LA FRAGILITÀ

L'INNOVAZIONE E LE NUOVE TECNOLOGIE

Stiamo lavorando nell'utilizzo di questi strumenti per i nostri volontari che da una parte possono fornire strumenti educativi e dall'altro l'analisi dei bisogni.

L'Associazione ha collaborato con l'Università Bocconi per elaborare i trend della popolazione anziana.

Stiamo lavorando insieme ad altri partner sui temi della telemedicina e della teleassistenza.

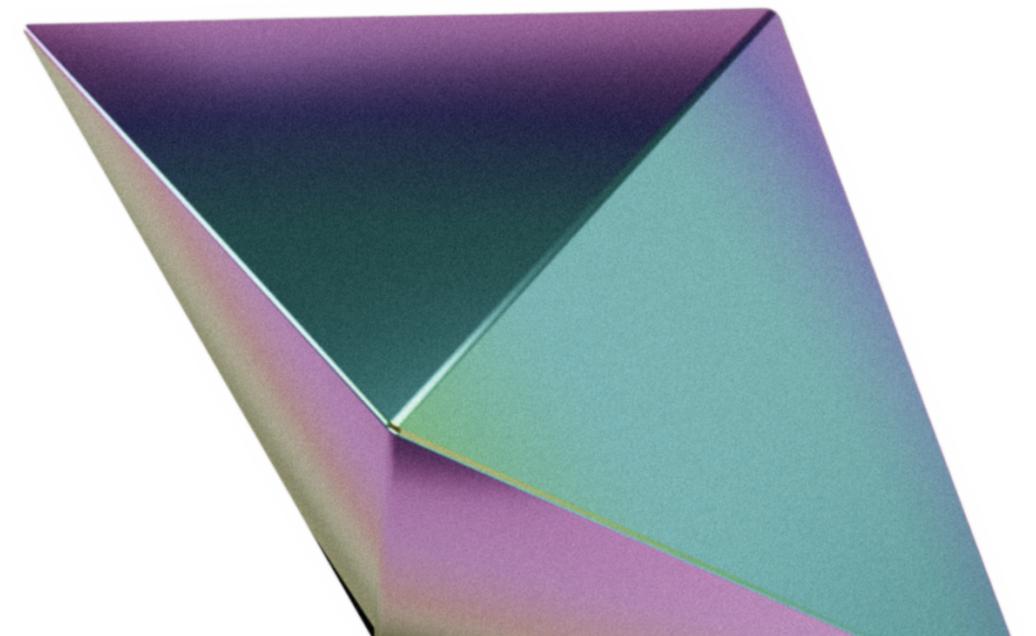


L'INNOVAZIONE E LE NUOVE TECNOLOGIE

Il dibattito di oggi è molto interessante, poiché l'intelligenza artificiale viene vista spesso con timore per diverse ragioni come la violazione della privacy, il controllo eccessivo della persona, tuttavia se riusciamo a tenere la persona al centro ci possono essere anche molte ragioni per cui non dovremmo temere l'intelligenza artificiale dal punto di vista sociologico.

Questo lavoro spetta a tutti gli attori che operano nella cura della persona che ha bisogno di essere tutelata nei migliori dei modi partendo dal rafforzamento degli aspetti relazionali.

Comunque la sfida che abbiamo davanti è importante e vale la pena di accettarla.



GRAZIE

Claudio Dossi
Presidente

0341 - 286096

www.auser.lombardia.it/lecco

info@auserlecco.it

**A.I. & CARE: LA
PERSONA AL CENTRO**

21 giugno 2024

